



## **ALGEMENE VOORWAARDEN INNER BEAUTY RETREAT**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Inner Beauty Retreat. Inner Beauty Retreat is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74079522.

De voorwaarden zijn als volgt ingedeeld.

- [Algemeen deel](#) (op alle overeenkomsten van toepassing).
- [Deel A: Retreats](#)
- [Deel B: Online diensten & memberships](#)
- [Deel C: Productverkoop](#)

### **ALGEMEEN DEEL**

*De volgende bepalingen zijn altijd van toepassing, ongeacht het type dienst of product dat je afneemt bij Inner Beauty Retreat. In het geval van strijdigheid tussen het algemeen deel en het specifieke deel, heeft het bepaalde in het specifieke deel voorrang.*

#### **Artikel 1. Begrippen**

- 1.1. **Inner Beauty Retreat** is de gebruiker van deze voorwaarden: dat is de partij waar jij een overeenkomst mee aangaat.
- 1.2. **Jij** bent de klant van Inner Beauty Retreat.
- 1.3. Je komt in deze overeenkomst ook op bepaalde plekken het woord "**schriftelijk**" tegen. Daarmee wordt niet bedoeld dat we brieven naar elkaar gaan sturen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals bijvoorbeeld WhatsApp en Telegram).
- 1.4. De **Overeenkomst** is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Inner Beauty Retreat zijn van toepassing.
- 2.3. Als we het daar allebei over eens zijn, kunnen we afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Dat afwijken doen we altijd schriftelijk: bijvoorbeeld in een mailtje.
- 2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de overeenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.
- 2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.



### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Juridisch gezien komt er een overeenkomst tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij "ja" (of iets soortgelijks) zegt tegen ons voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten. Bij online aankopen is dat het moment dat jij op de "Betaal"-knop hebt gedrukt.
- 3.2. Voor de volledigheid merken wij op dat deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Afhankelijk van het soort diensten dat je afneemt, is het daarbij behorende deel van de voorwaarden van toepassing.
- 3.3. Als er door Inner Beauty Retreat een voorstel wordt gemaakt, is dat voorstel 14 dagen geldig.
- 3.4. Inner Beauty Retreat kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.
- 3.5. Voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht, mag Inner Beauty Retreat de overeenkomst laten uitvoeren door een derde (art. 7:404 BW). Inner Beauty Retreat blijft ervoor verantwoordelijk. Alleen bij het mentorship zal de overeenkomst altijd uitgevoerd worden door Mayke en zal er geen derde worden ingeschakeld voor de uitvoering.

### **Artikel 4. Prijzen en betaling**

- 4.1. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en Inner Beauty Retreat zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontlenen. Ook voor jou geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.2. Prijzen zijn inclusief 21% btw.
- 4.3. Je bent verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de overeenkomst voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.
- 4.4. Facturen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.
- 4.5. Als je niet op tijd betaalt, zullen we wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.

### **Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke diensten aanbieden**

- 5.1. In de diensten en producten van Inner Beauty Retreat zal gebruik gemaakt worden van materialen. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld teksten, boeken, modellen en software. Deze materialen zijn eigendom van Inner Beauty Retreat, of Inner Beauty Retreat heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.
- 5.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de materialen van ons hebt gehad. Je mag ze bijvoorbeeld niet verder verspreiden of zakelijk gebruiken.
- 5.3. Het is niet toegestaan om de kennis en ervaringen die jij opdoet door het afnemen van diensten van Inner Beauty Retreat, zelf commercieel te gaan verkopen. Daarmee wordt ook bedoeld het aanbieden van een (soort)gelijk concept, het toepassen van dezelfde teaching methoden of op enige manier het kopiëren/nabootsen van wat Inner Beauty Retreat doet.



## **Artikel 6. Hoe zit het met aansprakelijkheid?**

- 6.1. Alle verplichtingen van Inner Beauty Retreat zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Wij spannen ons in om jou door middel van onze dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. We kunnen het halen van deze resultaten niet garanderen en we zijn er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.
- 6.2. In het geval dat Inner Beauty Retreat hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Inner Beauty Retreat onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Inner Beauty Retreat aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 6.3. Inner Beauty Retreat is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst, gederfde omzet) is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende psychische schade.
- 6.4. De aansprakelijkheid van Inner Beauty Retreat is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 5.000,=. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van Inner Beauty Retreat tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 6.5. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Inner Beauty Retreat hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dat is een ingebrekestelling. In die ingebrekestelling moet je aan Inner Beauty Retreat een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Inner Beauty Retreat daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.
- 6.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Inner Beauty Retreat.
- 6.7. Alle handelingen die jij uitvoert als gevolg van gegeven adviezen of coaching die jij ontvangen door het kopen van diensten bij Inner Beauty Retreat, zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor vrijwaar jij Inner Beauty Retreat.

## **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat de werkzaamheden voor jou niet langer kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Inner Beauty Retreat jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 7.2. In het geval van overmacht, gaat Inner Beauty Retreat over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Inner Beauty Retreat de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.
- 7.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Inner Beauty Retreat liggen.
- 7.4. In het geval van het gebruiken van software van derden, valt de onbeschikbaarheid van het platform ook onder overmacht.



### **Artikel 8. Ten slotte**

- 8.1. Tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst mag je geen salesactiviteiten uitvoeren richting andere deelnemers.
- 8.2. Wij zullen allebei de informatie over onze overeenkomst geheim houden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden.
- 8.3. Bij strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, heeft het bepaalde in de hoofdovereenkomst voorrang.
- 8.4. Heb jij een klacht over Inner Beauty Retreat? Meld dit dan even, zodat we deze klacht in behandeling kan nemen en zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- 8.5. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.
- 8.6. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 8.7. Wil je contact opnemen met Inner Beauty Retreat? Dan kun je mailen naar [info@innerbeautyretreat.com](mailto:info@innerbeautyretreat.com), contact opnemen via telefoon op 06-38045541.



## **Deel A: Retreats**

*Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing als jij een retreat boekt. Dit geldt zowel voor retreats in Nederland en het buitenland en voor eendaagse en meerdaagse retreats.*

De overeenkomst voor het retreat wordt niet gezien als een reisovereenkomst. Jij als deelnemer verzorgt zelf jouw reis naar de locatie toe. Dit gaat volledig buiten ons om. Inner Beauty Retreat benadrukt dat er geen sprake is van een pakketreis of een zogeheten gekoppeld reisarrangement.

### **Artikel 9. Jouw boeking**

- 9.1. Een boeking voor een retreat is definitief. Een retreat is uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.
- 9.2. Jouw boeking is geldig voor de specifiek geselecteerde periode van het retreat. Je kunt jouw boeking niet zonder overleg en zonder toestemming omzetten naar een andere datum/periode.
- 9.3. Het kan gebeuren dat de accommodatie wordt gewijzigd. We zullen altijd een gelijkwaardig alternatief zoeken en jou daarvan op de hoogte stellen. Het wijzigen van de accommodatie geeft jou niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 9.4. Jij bent er zelf voor verantwoordelijk om een adequate reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Door een boeking te plaatsen, bevestig je dat je verzekerd bent.
- 9.5. Het kan voorkomen dat er meerdere deelnemers tegelijk een boeking plaatsen waardoor het retreat is volgeboekt. Inner Beauty Retreat kan de overeenkomst daarom binnen 72 uur na jouw boeking herroepen. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.

### **Artikel 10. Deelname aan het retreat**

- 10.1. Inner Beauty Retreat geeft geen garanties over de resultaten van het retreat. We hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 10.2. We kunnen derden inschakelen om delen van de overeenkomst te laten uitvoeren. Uiteraard selecteren we deze derden zorgvuldig.
- 10.3. Jij hebt de verplichting om ons tijdig en volledig alle benodigde informatie rondom jouw boeking te verstrekken.
- 10.4. Je bepaalt zelf aan welke activiteiten je wel of niet meedoet. Je bent zelf op de hoogte van jouw (fysieke) mogelijkheden en je bent in staat om eigen beslissingen te maken. Inner Beauty Retreat benadrukt dat zij niet aansprakelijk is voor gevolgen van jouw eigen handelingen of nalaten.
- 10.5. Als jij je tijdens het retreat niet aan de gedragsregels houdt, heeft Inner Beauty Retreat het recht om verdere deelname uit te sluiten. Er ontstaat dan geen recht op restitutie.

### **Artikel 11. Overige omstandigheden**

- 11.1. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je op tijd bij de accommodatie bent voor aanvang van het retreat. Als je onderdelen mist door vertraging in het vervoer, komt dat volledig voor jouw risico.



- 11.2. Later aankomen of eerder vertrekken is voor jouw eigen rekening en risico. Er vindt geen restitutie plaats van onderdelen van het retreat.
- 11.3. Je kunt ter plekke behandelingen bijboeken. Deze worden ook uitgevoerd door derden.
- 11.4. Er wordt gedurende het retreat beeldmateriaal gemaakt dat gebruikt zal worden voor promotionele doeleinden. Dat materiaal zal als uitgangspunt onherkenbaar zijn (bijvoorbeeld de achterkant van deelnemers van een groep). Daar ga je als deelnemer mee akkoord. Ben je niet akkoord, dan vragen we je om dat schriftelijk kenbaar te maken.

## **Artikel 12. Annulering**

- 12.1. Als Inner Beauty Retreat van mening is dat jij niet past binnen de groep, kan zij jouw deelname van tevoren annuleren. Dan krijg jij je geld terug.
- 12.2. Als Inner Beauty Retreat het retreat niet kan verzorgen door redenen als bijvoorbeeld (consequenties van) een pandemie, is zij gerechtigd om het retreat te verplaatsen naar een nieuwe datum binnen drie jaar na de oorspronkelijke datum. Jouw inschrijving wordt dan verplaatst naar de nieuwe datum.
- 12.3. Voor het organiseren van een retreat maken wij kosten. Jouw boeking is definitief. Mocht je jouw boeking toch willen annuleren, dan hebben we daar de volgende regels voor. Om jou tegemoet te komen, krijg je namelijk een tegoedbon voor een deel van de door jou betaalde prijs. Deze tegoedbon is twee jaar geldig. Het overige percentage krijg je niet retour in geld of een tegoedbon: dit is ter compensatie van de door ons gemaakte kosten.
  - Annulering tussen 60-89 dagen voor het retreat: je krijgt een tegoedbon voor 75%;
  - Annulering tussen 15-59 dagen voor het retreat: je krijgt een tegoedbon voor 25%;
  - Annulering in de laatste 14 dagen voor het retreat: je krijgt geen tegoedbon, we hebben jouw volledige aankoop prijs nodig om door ons gemaakte kosten te betalen.
- 12.4. Het staat jou vrij om een vervangende deelnemer aan te dragen die in plaats van jou deelneemt. Daarvoor rekenen we wel administratiekosten van € 150,-. Inner Beauty Retreat speelt geen actieve rol in de verkoop, maar moet wel goedkeuring geven over de match van de voorgestelde deelnemer. Is die match er niet, dan gelden alsnog de regels uit artikel 12.3. Je mag jouw boeking nooit voor een hoger bedrag te koop zetten/verkopen dan waarvoor jij het hebt gekocht en je mag het ook niet aanbieden op bijvoorbeeld een Marktplaats of er mee spammen. Doe je dat wel, dan sluiten we je uit van toekomstige deelname, mag je jouw boeking niet overdragen en krijg je geen geld of tegoedbon. Of jij je hebt gehouden aan deze regels, is altijd ter beoordeling van Inner Beauty Retreat.

## **Artikel 13. Retreat-abonnement**

- 13.1. Je kunt ervoor kiezen om een membership te combineren met het betalen voor een retreat. Dit betekent dat je naast jouw membership, een retreat boekt en deze in termijnen betaalt. Daarnaast krijg je diverse extra's als je voor het combinatie-abonnement kiest.
- 13.2. Het retreat-abonnement wordt aangegaan voor één jaar. Als er omstandigheden zijn waardoor jij niet met het retreat mee kan gaan, ontvang je een voucher om bij een later retreat in te zetten. Van de door jou betaalde termijnen, zal 40% worden omgezet in een tegoedbon, deze is twee jaar geldig. De overige 60% krijg je niet terug. Vanaf het moment



dat je je hebt aangemeld voor een retreat, gelden de reguliere annuleringsregels zoals opgenomen in artikel 14.3.

- 13.3. Kun je in het jaar dat je het retreat-abonnement hebt afgesloten niet mee met het retreat van dat jaar? Dan kun je in overleg jouw aanbetalingen doorschuiven naar een retreat in de volgende twee kalenderjaren. Dit kan gepaard gaan met een verplichting tot bijbetaling, omdat het retreat een andere prijs heeft gekregen dan tijdens jouw abonnement.





## **Deel B: Online diensten & memberships**

*Bij de aankoop van een online cursus, meditatie, masterclass, een online membership of andere soortgelijke content, zijn deze bepalingen van toepassing. Voor het overzicht hebben we het hierna over 'online content' om al deze soorten aan te geven.*

### **Artikel 14. Toegang tot de online content**

- 14.1. Bij bepaalde online content krijg je in één keer toegang tot alles en in sommige gevallen wordt de content in delen beschikbaar gesteld.
- 14.2. Online content draait op software van derden. Inner Beauty Retreat is geen eigenaar van deze software. We kunnen niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting. Zie ook het artikel over overmacht.
- 14.3. Jouw eigen inspanningen zijn essentieel bij het volgen van de online content en het gaan richting gewenste resultaten. Inner Beauty Retreat benadrukt dat er door haar geen resultaat wordt beloofd.
- 14.4. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

### **Artikel 15. Membership-specifieke bepalingen**

- 15.1. Bij het membership kun je ervoor kiezen om een jaarlidmaatschap of een maandelijks lidmaatschap af te sluiten.
- 15.2. Het membership loopt automatisch door als je niet opzegt voor het einde van de afgesloten periode.
- 15.3. Een opzegging moet plaatsvinden 14 dagen voor het einde van de periode.
- 15.4. Het jaarlijkse lidmaatschap kan na het verstrijken van het eerste jaar, maandelijks opgezegd worden. Gedurende het eerste jaar kan er niet opgezegd worden.
- 15.5. Een jaarlidmaatschap moet ineens vooraf worden betaald.

### **Artikel 16. Inhoud van de aankoop**

- 16.1. Toegang tot de cursus en de online content koop je voor jou persoonlijk. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen.
- 16.2. Inner Beauty Retreat kan de inhoud van online content op elk moment aanpassen. Hierbij kun je denken aan uitbreiden, inperken of een volledig andere invulling eraan geven.
- 16.3. Inner Beauty Retreat heeft recht om jou de toegang tot huidige of toekomstige online content te ontzeggen. Bijvoorbeeld als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald of als je je niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst houdt.
- 16.4. Je mag je in de 24 maanden na aankoop, geen soortgelijke online content ontwikkelen.
- 16.5. In de online community mag je geen reclame of spam verspreiden. Ook moet je je aan de gedragsregels houden zoals genoemd in de community. Overtreed je deze regels, dan kunnen we jouw toegang intrekken zonder dat er recht ontstaat op restitutie.





### **Artikel 17. Einde van de toegang**

- 17.1. Inner Beauty Retreat heeft het recht om altijd naar eigen inzicht de toegang tot de online content in te trekken. Dat zullen we doen als daar goede gronden voor zijn, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.
- 17.2. De online content kan offline gehaald worden. In dat geval word jij daar op tijd van op de hoogte gebracht. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat je toegang hebt gekregen tot de volledige inhoud. Daarmee zijn wij onze verplichtingen nagekomen.
- 17.3. Als consument mag je binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst herroepen: dit is het wettelijke herroepingsrecht. Je krijgt dan jouw geld terug. Stuur op tijd een mail naar [info@innerbeautyretreat.nl](mailto:info@innerbeautyretreat.nl) en we maken het in orde.
- 17.4. Als jij een particulier bent, mag je de overeenkomst altijd opzeggen. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging en wat je al hebt gevolgd van de online content. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor recht bestaat op loon. Dit is dus per situatie verschillend. Zodra je alle content beschikbaar hebt gekregen is er volledig nagekomen en bestaat er geen recht meer op een gedeeltelijke terugbetaling.
- 17.5. We mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

### **Artikel 18. Wat je mag doen met de online content**

- 18.1. Als Inner Beauty Retreat een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding van driemaal de prijs van de specifieke content (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht) in rekening worden gebracht bij de overtreder. Naast deze vergoeding, is Inner Beauty Retreat ook gerechtigd om een vergoeding voor overige geleden schade te eisen.
- 18.2. Jij krijgt kennis en je wordt geïnspireerd door onze online content. Je mag de inhoud niet kopiëren. Als wij van mening zijn ben dat jij (onderdelen van) de online content hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 18.3. Je mag de inhoud van het geleerde in de online content alleen toepassen voor persoonlijke doeleinden. Je mag het niet voor zakelijke doeleinden gebruiken.



## Deel C: Producten

Als jij producten koopt in de webshop van Inner Beauty Retreat, zijn de volgende bepalingen van toepassing op deze overeenkomst.

### 19. Verzending en risico-overgang

- 19.1. Na aflevering van jouw bestelling op het door jou opgegeven afleveradres, gaat het risico van de producten over op jou.
- 19.2. Op het moment dat jij kiest voor een andere bezorgdienst, gaat het risico over op het moment dat wij de bestelling afgeven bij de betreffende bezorgdienst. Als je de bestelling bij ons ophaalt, gaat het risico over op het moment dat jij het de producten in handen krijgt.

### 20. Gebruik van de producten

- 20.1. De producten die wij verkopen, voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid voor normaal gebruik. Met normaal gebruik wordt bedoeld voor persoonlijk gebruik en niet voor bedrijfsmatige doeleinden.
- 20.2. Aanspraken op basis van dit artikel wordt ook uitgesloten bij beschadiging door opzet of nalatigheid, voor normale slijtage en beschadiging door het niet op een normale wijze gebruiken van de producten.
- 20.3. Als je na ontvangst van de bestelling constateert dat de producten defect zijn, moet je dat zo snel mogelijk kenbaar maken. Ga het product niet gebruiken, maak foto's van het gebrek en stel ons op de hoogte. Dit moet je uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek doen.
- 20.4. Als jij een consument bent, kun je ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform. Dit kan via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

### 21. Herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd)

- 21.1. Dit artikel is alleen van toepassing als jij een consument bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Het herroepingsrecht betekent dat jij het recht hebt om de via de website gesloten overeenkomst met ons kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
- 21.2. De termijn van 14 dagen gaat in:
  - op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde de bestelling heeft ontvangen;
  - als er meerdere producten uit één bestelling in verschillende leveringen worden verstuurd: op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen.
- 21.3. Je moet zorgvuldig omgaan met de producten tijdens de. Je mag ze uitpakken of gebruiken op een manier die nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen. Daarbij is het uitgangspunt dat je het product niet anders mag gebruiken of inspecteren dan dat je in een winkel zou mogen doen.
- 21.4. Je mag sieraden zoals oorbellen niet indoen vanwege het hygiënische perspectief.
- 21.5. Als er sprake is van waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan hiervoor bedoeld, ben jij aansprakelijk voor de daaruit volgende waardevermindering. Wij zullen die waardevermindering verrekenen met de terugbetaling.
- 21.6. Als je een beroep wil doen op het herroepingsrecht, moet je een mail te sturen naar [info@innerbeautyretreat.com](mailto:info@innerbeautyretreat.com) met daarin de expliciete mededeling dat er een beroep op dit recht wordt gedaan. Wij zullen dit zo spoedig mogelijk bevestigen.



- 21.7. Je moet de producten uiterlijk veertien dagen na het doen van deze melding terugsturen naar ons. Dat moet zoveel mogelijk gebeuren in de originele staat en verpakking. Stuur de producten naar het volgende adres: The Inner Beauty Retreat, Vrolijkstraat 60-1, 1091 VH Amsterdam
- 21.8. De terugbetaling zal worden gedaan binnen 14 dagen nadat je de koop ongedaan hebt gemaakt. Dit gebeurt op dezelfde manier als er is betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat we de producten retour hebben ontvangen of tot het moment dat jij bewijst dat je de producten hebt teruggestuurd.
- 21.9. Heb je voor een andere bezorgmethode gekozen dan onze standaardmethode? Dan krijg je alleen de kosten van de standaard bezorgmethode retour. Bezorgkosten worden alleen vergoed als je de hele bestelling terugstuurt.
- 21.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- 21.11. Jij moet zelf de kosten voor de retourzending betalen.**

## **22. Cadeaubonnen**

- 22.1. Je kunt cadeaubonnen zowel digitaal als fysiek bestellen.
- 22.2. De geldigheid van een cadeaubon is twee jaar na uitgifte ervan. De periode dat de bon geldig is, staat ook aangegeven op de bon.
- 22.3. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor geld. Als je een bestelling die is betaald met een cadeaubon retourneert, dan wordt het bedrag teruggestort op de cadeaubon.
- 22.4. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om de cadeaubon en bijbehorende code veilig te bewaren. Wij bewaren geen kopie en een cadeaubon wordt maar één keer versterkt. Verlies of diefstal van de cadeaubon is jouw eigen risico.