



PRIVACYVERKLARING INNER BEAUTY RETREAT

Dit is de privacyverklaring van Inner Beauty Retreat. Wij vinden jouw privacy heel erg belangrijk en daarom lees je in deze privacyverklaring hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij zijn namelijk Verwerkingsverantwoordelijke: dat betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor wat wij doen met de gegevens die we van jou hebben. Je leest in deze verklaring onder andere wat jouw rechten zijn, wat wij met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan.

Contactgegevens:

www.innerbeautyretreat.com
Warmoesstraat 56G
1012 JG Amsterdam
info@innerbeautyretreat.com
KvK: 74079522

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Als jij klant bij ons wordt, gaan we een overeenkomst aan. Of dit nu gaat over coaching, een retreat, een bestelling in onze webshop: dat maakt niet uit. Om de overeenkomst die we sluiten goed uit te kunnen voeren, hebben we informatie van jou en over jou nodig. Zonder deze informatie, kunnen we namelijk geen overeenkomst met elkaar sluiten.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wat wij van jou nodig hebben als we een overeenkomst sluiten:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Telefoonnummer
- Handtekening
- KvK-nummer

Deze gegevens noemen we in deze verklaring de "basisgegevens".

Vraag je informatie op via het contactformulier op onze website? Dan hebben we alleen jouw naam en e-mailadres nodig.

In sommige gevallen verwerken we ook bijzondere persoonsgegevens, namelijk informatie over jouw gezondheid. Dit is het geval als jij meegaat op een retreat en op het intakeformulier aangeeft dat jij bepaalde gezondheidsproblemen hebt. Deze informatie delen we alleen met de personen die dit moeten weten. Na het retreat verwijderen we deze informatie zo snel mogelijk.

Hoe komen wij aan deze gegevens?

Wij ontvangen jouw persoonsgegevens alleen maar van jou.

Voor zover wij informatie van jou ontvangen die niet noodzakelijk is en als jij deze persoonsgegevens aan ons geeft op basis van jouw eigen toestemming, geldt dat jij deze toestemming altijd mag intrekken. Alle verwerkingen die wij hebben gedaan voordat jij jouw toestemming introk, blijven gewoon rechtsgeldig.



Onze bedrijfsprocessen

Je kunt bij Inner Beauty Retreat terecht voor verschillende soorten diensten en producten. Daarom hebben we hieronder per activiteit neergezet welke gegevens we van jou verzamelen en waarom.

Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, vragen wij jouw e-mailadres en jouw naam op. Deze gegevens zetten we vervolgens in ons e-mailprogramma MailBlue. Doordat jij jezelf aanmeldt voor de nieuwsbrief, geef je toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens met dit doel.

Mentorships

Voor onze mentorships, heb jij eerst contact met ons om te kijken of er een match is. Voor dat contact vragen we jouw naam en e-mailadres op. Als er een match is, wordt er een voorstel voor een mentorship gedaan. Zodra jij daarmee akkoord gaat, komt er een overeenkomst tot stand. Daarom hebben we jouw basisgegevens nodig zodat we de overeenkomst kunnen gaan uitvoeren.

Retreat

Voor het retreat kun je je via onze website aanmelden. Bij het aanmeldproces geef jij jouw basisgegevens door, zodat we de overeenkomst kunnen sluiten. Nadat jouw aanmelding is goedgekeurd, ontvang je een intakeformulier via Google Forms. Daarin kun je informatie over jouw (mentale) gezondheid doorgeven waar wij rekening mee moeten houden.

Membership

In het membership kun je zelf dingen delen in een community. Je bepaalt zelf welke gegevens je daar deelt en of je actief meedoet aan de community. Alle informatie die je hier deelt, is op basis van toestemming.

Online content

Als jij online content koopt (denk aan cursussen, de Inner Beauty Tribe) hebben we uiteraard weer jouw basisgegevens nodig. Vervolgens sturen we jouw e-mailadres en naam door naar het platform waarop de online content draait. Op die manier krijg jij toegang tot de content.

Webshop

Voor onze webshop hebben we ook jouw basisgegevens nodig. Vervolgens geven we jouw adres aan de pakketdienst, omdat jouw bestelling natuurlijk wel bij jou bezorgd moet worden.

Account aanmaken

Als jij een bestelling plaatst bij ons, maken we ook een klantaccount voor jou aan op onze website. Je maakt voor dit account zelf een wachtwoord aan. Wij slaan dit wachtwoord niet op. In dit account kun je zien wat je hebt gekocht.

Waar gaat jouw informatie naartoe?

We delen jouw informatie alleen maar met derden als dat nodig is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailsoftware, maar ook aan pakketbezorgdiensten als jij een bestelling in de online webshop doet, het online platform voor jouw toegang tot digitale content, maar ook aan de kok die het eten verzorgt op het retreat waaraan jij deelneemt als jij een dieetwens hebt.



Ook kan het zijn dat we jouw gegevens doorgeven aan andere ondernemers die voor ons werken. Denk hierbij aan een partij die ons helpt bij marketing, onze boekhouder, maar ook aan zzp'ers die hands-on meewerken in onze dagelijkse bedrijfsvoering. Ook gebruiken we software om onze dienstverlening uit te voeren.

Met derden die jouw gegevens verwerken in opdracht van ons, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegeven als bij ons. Wij blijven altijd verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uiteraard verkopen we jouw gegevens niet aan derden.

We werken ook samen met softwarepartijen die niet in de EU zijn gevestigd, maar in de Verenigde Staten. In deze gevallen hebben we onderzoek gedaan naar de beveiligingsmaatregelen die zijn genomen om jouw gegevens te beschermen. We gaan pas werken met deze partij als we overtuigd zijn van het beschermingsniveau dat ze bieden. Uiteraard sluiten we verwerkersovereenkomsten en maken we aanvullende afspraken met deze partijen. Ook beoordelen we welke gegevens we naar deze partijen sturen en maken we per partij een risico-afweging.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor de gegevens worden verzameld.

Als jij klant bent, dan hebben we een overeenkomst met elkaar. In dat geval bewaren we jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert. Informatie die we van jou hebben die op een eerder moment al niet meer nodig is, verwijderen we eerder. Denk hierbij bijvoorbeeld aan informatie op het intakeformulier voor het retreat. Die informatie verwijderen we na het retreat.

Als jij alleen contact met ons hebt opgenomen en als er geen overeenkomst tot stand is gekomen, bewaren we jouw gegevens maximaal twee jaar.

Heb je je ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan verwijderen we jouw gegevens maximaal drie maanden na jouw uitschrijving.

Is er bij ons sprake van geautomatiseerde besluitvorming?

Nee, er is bij ons geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Welke rechten heb jij?

Op basis van de AVG heb jij verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid: dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek zoals hiervoor bedoeld sturen naar info@innerbeautyretreat.com. We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.



Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Uiteraard nemen wij de bescherming van jouw gegevens serieus en daarom nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dat doen we onder andere met SSL-beveiliging van de website en het gebruiken van wachtwoorden op computer- en softwaresystemen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Heb je een klacht?

Als jij een klacht hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens om gaan, laat het ons dan weten. Ook heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via info@innerbeautyretreat.com

We kunnen onze privacyverklaring altijd wijzigen. Bekijk altijd onze website voor de meest actuele versie.

Deze overeenkomst is opgemaakt op 1 oktober 2022